

Evaluatie effectiviteit CoronaMelder
Plan van aanpak

In opdracht van

**Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport**

Evaluatie effectiviteit CoronaMelder

01 Aanleiding

02 Het Evaluatiemodel

02.1 Doelstellingen achter het model

02.2 Het evaluatiemodel

03 Analysemethoden

04 Dataverzameling

04.1 Planning

04.2 Datapresentatie

Bijlage 1: Vragen RIVM-
survey

Bijlage 2 Lifelines Survey
(Eenmeting, d.d. 7
september)

Voor u ligt een beschrijving van de wijze waarop de effectiviteit van de app CoronaMelder geëvalueerd zal worden. In dit document wordt toegelicht wie betrokken zijn bij dit onderzoek en op welke wijze gegevens ten behoeve van het onderzoek verzameld en geanalyseerd worden.

Deze evaluatie kan zo nodig leiden tot aanpassing en bijstelling van de app, communicatie en/of beleid.



01 Aanleiding

Een verkennend onderzoek heeft geresulteerd in een set aan indicatoren die gebruikt kunnen worden bij het meten van effectiviteit van CoronaMelder, en bij het toetsen van succes- en faalcriteria. De eerste resultaten hiervan zijn uitgewerkt in de notitie 'Monitoring notificatie app v0.6'. Ten aanzien van deze versie door verschillende gremia vele, uiteenlopende opmerkingen gemaakt.

Om hier een gevolg aan te geven, is een team met experts vanuit verschillende disciplines ingericht. Het is een team van wetenschappers met epidemiologische kennis, virologische kennis en gedragswetenschappelijke kennis en kennis van adoptie van technologische innovaties, met speerpunten in eHealth en eGovernment. Het team bestaat uit: ^{5.1.2e} ^{1.2e} ^{5.1.2e} ^{2e} ^{5.1.2e} (Erasmus Universiteit Rotterdam), ^{5.1.2e} (Universiteit Utrecht), ^{5.1.2e} (Universiteit van Tilburg) en ^{5.1.2e} (Rijks Universiteit Groningen). Dit team wordt bijgestaan door twee PhD kandidaten van de Universiteit Tilburg die onder supervisie van het team de nodige berekeningen zullen maken.

In nauwe samenwerking met technische specialisten (bouwteam/backend), GGD GHOR en RIVM heeft het team eerste vervolgstappen genomen. Het team heeft zich daarbij als eerste opnieuw gebogen over de lijst met indicatoren en deze vertaald naar een evaluatiemodel dat niet alleen is bedoeld om te rapporteren, maar ook om te leren en bij te sturen. In het model zijn variabelen opgenomen uit de notitie, en is weergegeven hoe deze zich tot elkaar verhouden.

Dit model is vervolgens gepresenteerd in de Taskforce GW, Taskforce DOBC & de Begeleidingscommissie. In alle drie gevallen werd het model goed ontvangen, met een aantal verbeterpunten over de variabelen. Ook is per variabele in kaart gebracht welke gegevens verzameld worden, en op welke manier zij verzameld worden. In de kern zijn dit drie manieren: backend(server)-gegevens, vragen bij het aanvragen van een test en surveys. Daarnaast is een planning uitgewerkt. Toen bleek dat er een nulmeting mogelijk was is omwille van de urgentie de planning ook al deels ter hand is genomen.

Voor u ligt een beschrijving van de uitkomsten van de modelontwikkeling: het evaluatiemodel in algemene zin en de planning.

02 Het evaluatiemodel

Het model weerspiegelt een manier van evalueren die verder gaat dan alleen rapporteren *of* bepaalde doelstellingen worden gehaald. Het gaat er bij het model ook om, om ervan te leren en bij te sturen *zodat* de doelstellingen worden gehaald. Daarbij worden doorlopend de opbrengsten en effecten van het gebruik van CoronaMelder bijgehouden via verschillende onderzoeksmethoden.

02.1 Doelstellingen achter het model

Bij dit model gaat het vanzelfsprekend om het halen van de doelstellingen van het digitale bron en contactonderzoek. Deze doelstellingen staan uitgeschreven in het Programma van Eisen¹ voor een digitale oplossing ter aanvulling op bron- en contactonderzoek. De doelstellingen zijn geformuleerd vanuit drie perspectieven. Te weten de doelstellingen van de burgers, de doelstellingen van de infectiebestrijding, alsmede het bovenliggende doel van de overheid. Het gaat om:

1. Burgers: doelen als 'verspreiding virus voorkomen' en 'meehelpen om een maatschappelijk probleem op te lossen';
2. Infectiebestrijding: het verkorten van de tijd tussen de identificatie van de index case door een test en het moment waarop personen, die langer dan een bepaalde periode in de buurt geweest zijn, voorzien zijn van een handelingsperspectief en relevante bijbehorende informatie;
3. Overheid: het bestrijden van de verspreiding van het COVID-19 virus en bevorderen van de volksgezondheid.

Met inachtneming van deze doelstellingen, kan de volgende driedelige veronderstelling ten aanzien van de CoronaMelder worden geformuleerd, namelijk:

1. *als* zoveel mogelijk mensen de CoronaMelder installeren;
2. *en* zoveel mogelijk mensen zo snel mogelijk en zo goed mogelijk de handelingsperspectieven tot zich kunnen nemen die uit de CoronaMelder voortvloeien;
3. *dat dan* de tijd tussen infectie en testen wordt verkort *alsmede* mensen sneller in quarantaine gaan of geïsoleerd worden *teneinde* zo verdere verspreiding van het COVID-19 virus wordt ingedamd, verminderd of voorkomen.

De drie meest relevante vragen bij deze onderliggende veronderstelling zijn:

1. Worden de effecten bereikt;
2. Zo niet, wat kunnen we eraan doen om de effecten alsnog te bereiken;
3. Wanneer kunnen we of wanneer moeten we stoppen we met de inzet van de CoronaMelder?

De eerste twee vragen worden beantwoord door zes met elkaar samenhangende onderzoeksgebieden in kaart te brengen en doorlopend te evalueren door het gebruiken van systeemdata en zowel cross-sectioneel als longitudinaal surveyonderzoek.

¹ <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-app/documenten/publicaties/2020/05/19/programma-van-eisen>

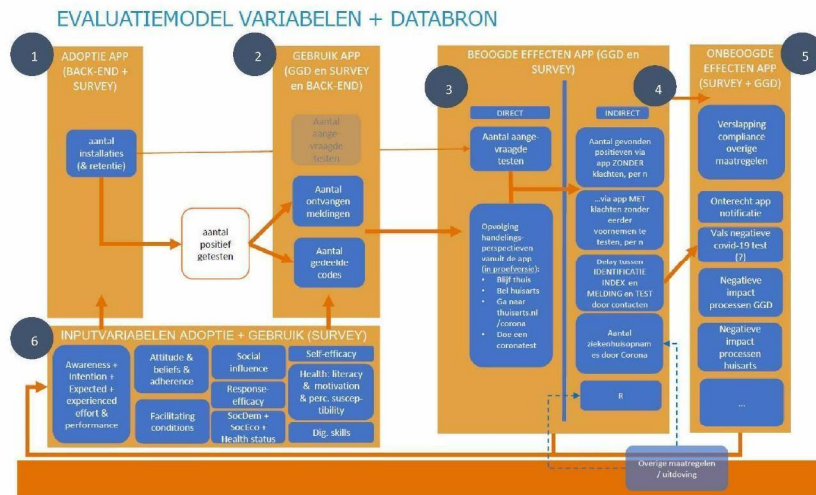
Omdat de effecten niet onmiddellijk zichtbaar zullen zijn, zal er tijd zitten tussen de lancering en het beantwoorden van de vraag naar de beoogde effecten en onbeoogde effecten en hoe deze bij te sturen. Daarbij moeten we ons realiseren dat wanneer de eerste inzichten binnenkomen, de derde vraag nog niet wordt beantwoord. Bij de derde vraag gaat het immers nadrukkelijk ook om de beoordeling van de mate waarin effecten worden bereikt. Wat wordt de exacte norm? Wanneer is het goed, wanneer is het onvoldoende?

Naar onze mening is het niet aan ons als opstellers van het model, maar aan het politiek en maatschappelijk debat om hier antwoord op te geven. Voorstel is om dat debat te voorzien van argumenten, door deze argumenten in ieder geval met alle belanghebbende organisaties op te stellen en bijbehorende normen aan te scherpen. Dit proces kan in gang worden gezet als de evaluaties van onder meer de impact op de GGD-processen in de vijf testregios Drenthe, Gelderland-Zuid, IJsselland, Noord- en Oost-Gelderland en Twente is afgerond en op basis daarvan tot een positief besluit voor invoering is gekomen.

02.2 Het evaluatiemodel

Bij het evaluatiemodel gaat om de volgende zes onderzoeksgebieden, weergegeven in figuur 1:

1. Adoptie app, zoals het aantal downloads;
2. Gebruik app, zoals het aantal aangevraagde tests na notificatie;
3. Direct (aan het gebruik van de app toe te kennen) beoogde effecten, zoals de vraag of worden handelingsperspectieven uit de app worden opgevolgd;
4. Indirect beoogde effecten. Bijvoorbeeld de vraag of gebruik van de app tot leidt een daling van de besmettingsgraad? (Het RIVM ontwikkelt hiertoe een rekenmodel);
5. Niet beoogde effecten (leidt de app bijvoorbeeld tot verslapping van navolging van andere Coronamaatregelen?);
6. Kenmerken van gebruikers die samenhangen met adoptie, gebruik en effecten (wat maakt dat gebruikers de app al dan niet installeren en al dan niet gebruiken zoals beoogd?), de zogenaamde inputvariabelen voor adoptie en gebruik.



Figuur 1 Schematische weergave evaluatiemodel

Binnen de onderzoeksgebieden 3 en 4, dus de beoogde effecten, worden de doelstellingen van de infectiebestrijding en de overheid onderzocht. Het gaat daarbij onder meer om de mate waarin de CoronaMelder een effect heeft op:

- Het verlagen van het reproductiegetal (R);
- De afname in ziekenhuisopnamen;
- Het verminderen van de vertraging (delay) tussen identificatie van de index patiënt, de melding aan en het testen van zijn of haar (categorie 3) contacten (NB. Te vroeg testen kan vals negatieven in de hand werken);
- Het aantal gevonden positieven die op basis van een appmelding een test hebben aangevraagd zonder dat zij eerst klachten hadden;
- Het aantal gevonden positieven die op basis van een appmelding een test hebben aangevraagd terwijl zij eerst klachten hadden maar waarbij de appmelding hen triggerde alsnog een test aan te vragen.

Binnen onderzoeksgebied 6 worden de doelstelling van burgers onderzocht. Gebied 6 heet zogezegd 'inputvariabelen voor adoptie en gebruik'. Dat wil zeggen er met name in gebied 6 veel aangrijpingspunten zitten om op te sturen. We lichten dit hieronder met enkele voorbeelden toe.

Als uit de survey data bijvoorbeeld blijkt dat social influence een sterke negatieve werking heeft op het doorgeven van meldingen of om een test aan te vragen, kan voorlichting via maatschappelijke partners en influencers worden ingezet om het algemeen nut en het nut voor de volksgezondheid te benadrukken. Of als blijkt dat awareness ten aanzien van het bestaan van de CoronaMelder onder bepaalde doelgroepen weliswaar een sterke invloed heeft maar in absolute zin aan de lage kant is, dan kan voor een speciale doelgroep benadering worden gekozen. Als blijkt dat het (mis) belief "dat de CoronaMelder tegen het virus beschermt" de boventoon gaat voeren en bovendien massaal tot risicovoller gedrag dreigt te leiden, kan een algemene publiekscampagne worden gestart.

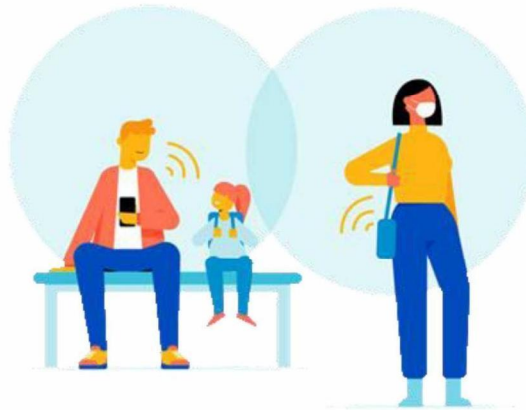
03 Analysemethoden

Het leggen van een relatie tussen directe en indirecte effecten, zoals de R-waarde en ziekenhuis opnames, is complex en vereist modellering. Het RIVM ontwikkelt momenteel een model, waar een relatie tussen (de compliance van) diverse maatregelen en R-waarde centraal staat. De variabelen in het evaluatiemodel zijn dan ook in nauwe afstemming met de RIVM-modellereurs geformuleerd, zodat de opgehaalde input eveneens gebruikt kan worden voor het model dat gehanteerd wordt door het RIVM.

Daarbij worden relevante survey-resultaten aan het RIVM overhandigd om het betreffende model aan te scherpen, en worden aantallen uploads in het GGD-portal door RIVM gebruikt om de simulatiemodellen te kunnen 'runnen'. Zodat steeds duidelijker wordt wat precies de bijdrage van de CoronaMelder is aan het verlagen of verhogen van de groei van de R-waarde. Ook de Universiteit Utrecht werkt mee aan modellering van de effectiviteit van de CoronaMelder app.

en ^{5.1.2e} ontwikkelen modellering hiertoe. Aan de RIVM en de UU-modellereurs wordt gevraagd welke gegevens zij nodig hebben om hun modellen verder te kunnen door ontwikkelen.

Wat bovendien nog moet gebeuren, is het voortdurend evalueren van de impact op de GGD-processen en de processen bij de huisarts. De wijze waarop dient nog vormgegeven te worden in goede afstemming met de GGD 'en. De voorkeur is om dit samen te doen met vertegenwoordigers van GGD en huisartsen, daarbij ook gebruik maken van de testprotocollen zoals die nu in de testfase in de vijf regio's worden gebruikt. Het team van wetenschappers heeft deze op dit moment nog niet, maar hoopt die zo snel mogelijk in bezit te krijgen.



04 Dataverzameling

Voor het verzamelen en verwerken van gegevens, worden een aantal basisprincipes gehanteerd:

- Keep it simple⁹ aanpak waarbij we data uit een aantal bronnen combineren in één database zonder hier een groot traject van te maken. Hiertoe is SSC ICT gevraagd om Business Intelligence tooling beschikbaar te stellen.
- De ontwikkeling van de app en de verspreiding van het virus in Duitsland wordt gemonitord en zo nodig gebruikt bij de ontwikkeling van het model

In het model zijn variabelen geclusterd in de categorieën adoptie, het gebruik, de beoogde effecten (direct en indirect) en onbeoogde effecten. Er wordt op drie manieren gegevens verzameld:

1. Voor adoptie en gebruik worden gegevens vanaf de backend verzameld:
 - Aantal downloads (o.a. via google/Apple statistieken)
 - Actieve gebruikers
 - Aantal positieve meldingen van de GGD in de portal (o.b.v. codes)

2. Gegevens die opgevraagd worden gedurende het proces van testaanvragen en tijdens het BCO-onderzoek.
 - De gegevens geregistreerd worden als mensen bellen voor het maken van een testafspraak:
 - Aanleiding voor de aanvraag van een test. In het bestaande proces wordt hier al naar gevraagd. Met het oog op dit evaluatieonderzoek, is gevraagd om antwoordcategorieën toe te voegen (in CoronIT):
 1. Ik heb via de app een notificatie ontvangen
 2. Ik heb klachten en een notificatie ontvangen
 - Op welke datum heeft u een notificatie ontvangen
 - Wat was de datum van het contact in de notificatie
 - De volgende gegevens komen uit het bron- en contactonderzoek van iemand die positief getest is:
 - Op welke datum zijn uw klachten begonnen
 - Op welke datum bent u getest
 - Op welke datum heeft u de uitslag ontvangen
 - Of men de adviezen rondom thuisquarantaine (in afwachting van de testuitslag) opgevolgd heeft

3. Survey data:
 - Nulmeting: Voorafgaand aan introductie van de CoronaMelder in de appstores worden een aantal vragen uitgezet via het Lifelines panel en de Corona gedragsunit van het RIVM.
 - Surveys: Na landelijke introductie vindt een eenmeting plaats via het Lifelines panel en start een uitgebreide versie van de vragenlijst via Lisspanel. In de volgende paragraaf is de planning verder uitgewerkt.

04.1 Planning

Voor 17 augustus:

- Voorbereiding en eerste stappen rondom procesinrichting/afspraken m.b.t. aanleveren, analyseren en rapporteren op gegevens van de backend/server en gegevensregistratie tijdens het aanvragen van testen

Tussen 17 augustus en 1 september:

- Het finetunen en up-and-running krijgen van het proces in de voorbereiding is afgestemd
- De uitvoer van een nulmeting:
 - RIVM: toevoeging van 6 vragen aan bestaande vragenlijst uitgezet tussen 19-23 augustus 2020 (30,000 mensen)
 - Lifelines: uitgebreide vragenlijst 1 week voor lancering (nulmeting)
- Het verkrijgen van testprotocollen van de vijf testregio's voor het verhelderen de impact op de GGD-processen en het incorporeren daarvan in de onderzoeksmethodiek

Na 1 september:

- RIVM: De al uitgezette vragen zijn onderdeel van een vragenlijst die periodiek wordt uitgezet (Een keer in 6 weken)
- Lifelines: eenmalig in de tweede week van september 2020 (eenmeting)
- LISS-panel: meest uitgebreide versie van de vragenlijst:
 - 0-2 weken na livegang (Week 38 – 39, 14 tot 28 september 2020)
 - 1,5 maand na livegang (Week 43 – 44, 19 oktober tot 01 november)
 - 3 maanden na livegang (Week 50 – 51, 7 tot 20 december 2020)
 - 6 maanden na livegang (Week 9 – 10, 1 tot 14 maart 2021)

De rapportages van de surveys volgen zo snel mogelijk na afsluiten van een meting. In eerste instantie zal het gaan om *beschrijvende* statistiek. Wanneer het enkel ruwe presentaties gaat, kunnen rapportages relatief snel opgeleverd worden. Cijfers kunnen snel worden gedeeld, maar een goede schriftelijke toelichting heeft wat meer tijd nodig. Ook rapportages met *verklarende* statistiek worden zo snel mogelijk opgeleverd, maar omdat dit veel bewerkelijker is, heeft dat per meting meer tijd nodig. Maar ook hier geldt, ruwe berekeningen zonder uitgebreide schriftelijke toelichting kunnen sneller gedeeld worden.

04.2 Datapresentatie

- In de geest van de openheid van dit project zal de data publiek beschikbaar gemaakt worden. Dit is tevens in lijn met de richtlijn: open data, tenzij.. De websites van de RIVM of data.overheid.nl worden onderzocht als mogelijke locaties voor de dataset. Tevens vindt afstemming plaats met Liss Panel over de wijze waarop data gepubliceerd wordt, en op welk moment.
- Ook wordt onderzocht welke variabelen interessant zijn voor het huidige Corona Dashboard. Dit zijn variabelen die met enige frequentie ververst kunnen worden, en epidemiologisch van aard zijn. De meest voor de hand liggende indicator is het aantal mensen wat zich laat testen n.a.v. (een notificatie) van de app.
 - Een alternatief is het inrichten van een rapportage proces en structuur, aan de hand van is de inzet van BI-tooling
- Rapportage structuur surveys
- Tot slot zal bij een significant aantal downloads/actieve gebruikers een aantal op de website <http://www.coronamelder.nl> bijgehouden worden.

Bijlage 1: Vragen RIVM-survey

CoronaMelder

De Nederlandse overheid is van plan om in september de app 'CoronaMelder' beschikbaar te maken. Deze app stuurt een melding als je in de buurt bent geweest bij iemand met het coronavirus. Zo weet je of jij je moet laten testen. Als je zelf corona hebt dan kan je dit vrijwillig in de app aangeven. Zo weten mensen om je heen dat ze zich ook moeten laten testen.

In hoeverre bent u het oneens of eens met de volgende uitspraken?

1. Ik sta positief tegenover de invoering van de CoronaMelder
 - Helemaal mee oneens
 - Mee oneens
 - Een beetje mee oneens
 - Neutraal
 - Een beetje mee eens
 - Mee eens
 - Helemaal mee eens
2. Ik ben van plan om de CoronaMelder te gaan gebruiken
 - Helemaal mee oneens
 - Mee oneens
 - Een beetje mee oneens
 - Neutraal
 - Een beetje mee eens
 - Mee eens
 - Helemaal mee eens
3. Ik verwacht dat de CoronaMelder bijdraagt aan de bestrijding van het coronavirus
 - Helemaal mee oneens
 - Mee oneens
 - Een beetje mee oneens
 - Neutraal
 - Een beetje mee eens
 - Mee eens
 - Helemaal mee eens
4. Gebruiken van de CoronaMelder is een goed idee
 - Helemaal mee oneens
 - Mee oneens
 - Een beetje mee oneens
 - Neutraal
 - Een beetje mee eens
 - Mee eens
 - Helemaal mee eens
5. Het is waarschijnlijk dat ik de CoronaMelder zal gaan gebruiken
 - Helemaal mee oneens
 - Mee oneens
 - Een beetje mee oneens
 - Neutraal
 - Een beetje mee eens
 - Mee eens
 - Helemaal mee eens
6. Wanneer ik gebruikmaak van de CoronaMelder, kan ik erop vertrouwen dat alle informatie die ik geef in strikt vertrouwen wordt behandeld
 - Helemaal mee oneens
 - Mee oneens
 - Een beetje mee oneens
 - Neutraal
 - Een beetje mee eens
 - Mee eens
 - Helemaal mee eens

Bijlage 2 Lifelines Survey (Eenmeting, d.d. 7 september)

Zoals u wellicht heeft gehoord is de app CoronaMelder recent landelijk geïntroduceerd door het ministerie van VWS. De app stuurt je een melding als je enige tijd in de buurt bent geweest van iemand die besmet is met het coronavirus. De app stuurt een melding als u enige tijd in de buurt bent geweest van iemand die besmet is met het coronavirus. In deze melding staat een aantal adviezen, bijvoorbeeld om u te laten testen op Corona. Zo weet u of u besmet bent geraakt en kunt u voorkomen dat u het virus onbewust op anderen overdraagt. Als u zelf het coronavirus krijgt, kunt u dit (vrijwillig) in de app laten weten. Dan waarschuwt de app mensen met wie u contact hebt gehad.

3	Welke situatie is op u van toepassing?	Ik gebruik de CoronaMelder/ Ik ben gestopt met het gebruiken van de CoronaMelder/ Ik heb de CoronaMelder nooit gebruikt
3.5 (als 3='ik heb de CoronaMelder nooit gebruikt')	U geeft aan dat u de CoronaMelder gebruikt of heeft gebruikt. De app stuurt een melding als u enige tijd in de buurt bent geweest van iemand die besmet is met het coronavirus. Heeft u al een melding ontvangen?	Ja / Nee
4	Kunt u aangeven in hoeverre u het eens bent met onderstaande beweringen?	
4a	Ik sta positief tegenover de CoronaMelder	Helemaal mee eens/ Mee eens/ Een beetje mee eens/ Niet mee eens, niet mee oneens/ Een beetje oneens/ Oneens/ Helemaal mee oneens

4b	Gebruik maken van de CoronaMelder is een goed idee	Helemaal mee eens/ Mee eens/ Een beetje mee eens/ Niet mee eens, niet mee oneens/ Een beetje oneens/ Oneens/ Helemaal mee oneens
4c (als 3='ik heb de CoronaMelder nooit gebruikt')	Ik ben van plan om de CoronaMelder te gaan gebruiken	Helemaal mee eens/ Mee eens/ Een beetje mee eens/ Niet mee eens, niet mee oneens/ Een beetje oneens/ Oneens/ Helemaal mee oneens
4?	Ik zou de adviezen uit de CoronaMelder opvolgen	
4d (als 3.5='Ja')	Ik heb de adviezen uit de CoronaMelder opgevolgd	Helemaal mee eens/ Mee eens/ Een beetje mee eens/ Niet mee eens, niet mee oneens/ Een beetje oneens/ Oneens/ Helemaal mee oneens
4e	Ik verwacht dat de CoronaMelder bijdraagt aan de bestrijding van corona	Helemaal mee eens/ Mee eens/ Een beetje mee eens/ Niet mee eens, niet mee oneens/ Een beetje oneens/ Oneens/ Helemaal mee oneens
4f	Ik verwacht dat de CoronaMelder effectief is in het verminderen van het aantal coronabesmettingen	Helemaal mee eens/ Mee eens/ Een beetje mee eens/ Niet mee eens, niet mee oneens/ Een beetje oneens/ Oneens/ Helemaal mee oneens
4g	Ik verwacht dat de CoronaMelder helpt risicogroepen te beschermen tegen het coronavirus	Helemaal mee eens/ Mee eens/ Een beetje mee eens/ Niet mee eens, niet mee oneens/ Een beetje oneens/ Oneens/ Helemaal mee oneens

4h (als 3='ik heb de CoronaMelder nooit gebruikt')	Ik verwacht dat de CoronaMelder ervoor zorgt dat anderen gewaarschuwd worden als ik geïnfecteerd raak	Helemaal mee eens/ Mee eens/ Een beetje mee eens/ Niet mee eens, niet mee oneens/ Een beetje oneens/ Oneens/ Helemaal mee oneens
4i (als 3='ik heb de CoronaMelder nooit gebruikt')	Het gebruik van de CoronaMelder kostte mij veel tijd en energie	Helemaal mee eens/ Mee eens/ Een beetje mee eens/ Niet mee eens, niet mee oneens/ Een beetje oneens/ Oneens/ Helemaal mee oneens
4j (als 3='ik heb de CoronaMelder nooit gebruikt')	Het gebruik van de CoronaMelder is eenvoudig	Helemaal mee eens/ Mee eens/ Een beetje mee eens/ Niet mee eens, niet mee oneens/ Een beetje oneens/ Oneens/ Helemaal mee oneens
4k (als 3='ik heb de CoronaMelder nooit gebruikt')	De CoronaMelder is helder en gemakkelijk te begrijpen	Helemaal mee eens/ Mee eens/ Een beetje mee eens/ Niet mee eens, niet mee oneens/ Een beetje oneens/ Oneens/ Helemaal mee oneens
4i ₂ (als 3='ik heb de CoronaMelder nooit gebruikt')	Ik verwacht dat het gebruik van de CoronaMelder mij veel tijd en energie kost	Helemaal mee eens/ Mee eens/ Een beetje mee eens/ Niet mee eens, niet mee oneens/ Een beetje oneens/ Oneens/ Helemaal mee oneens
4j ₂ (als 3='ik heb de CoronaMelder nooit gebruikt')	Ik verwacht dat het gebruiken van de CoronaMelder eenvoudig is	Helemaal mee eens/ Mee eens/ Een beetje mee eens/ Niet mee eens, niet mee oneens/ Een beetje oneens/ Oneens/ Helemaal mee oneens
4k ₂ (als 3='ik heb de CoronaMelder nooit gebruikt')	Ik verwacht dat de CoronaMelder helder en gemakkelijk te begrijpen is	Helemaal mee eens/ Mee eens/ Een beetje mee eens/ Niet mee eens, niet mee oneens/ Een beetje oneens/ Oneens/ Helemaal mee oneens

4l	Mensen in mijn omgeving hebben mij aangeraden om de CoronaMelder te gaan gebruiken	Helemaal mee eens/ Mee eens/ Een beetje mee eens/ Niet mee eens, niet mee oneens/ Een beetje oneens/ Oneens/ Helemaal mee oneens
4m	Mensen in mijn omgeving maken gebruik van de CoronaMelder	Helemaal mee eens/ Mee eens/ Een beetje mee eens/ Niet mee eens, niet mee oneens/ Een beetje oneens/ Oneens/ Helemaal mee oneens
4n (als 3='ik heb de CoronaMelder nooit gebruikt)	Ik vertrouw erop dat alle informatie die ik in de CoronaMelder heb gegeven strikt vertrouwelijk wordt behandeld	Helemaal mee eens/ Mee eens/ Een beetje mee eens/ Niet mee eens, niet mee oneens/ Een beetje oneens/ Oneens/ Helemaal mee oneens
4n (als 3='ik heb de CoronaMelder nooit gebruikt)	Ik vertrouw erop dat alle informatie die zou geven in de CoronaMelder strikt vertrouwelijk wordt behandeld	Helemaal mee eens/ Mee eens/ Een beetje mee eens/ Niet mee eens, niet mee oneens/ Een beetje oneens/ Oneens/ Helemaal mee oneens
4o	Ik vind de CoronaMelder eng	Helemaal mee eens/ Mee eens/ Een beetje mee eens/ Niet mee eens, niet mee oneens/ Een beetje oneens/ Oneens/ Helemaal mee oneens
4p	De CoronaMelder past bij goed burgerschap	Helemaal mee eens/ Mee eens/ Een beetje mee eens/ Niet mee eens, niet mee oneens/ Een beetje oneens/ Oneens/ Helemaal mee oneens
4q	Ik voel mij verplicht door de overheid om de CoronaMelder te gebruiken	Helemaal mee eens/ Mee eens/ Een beetje mee eens/ Niet mee eens, niet mee oneens/ Een beetje oneens/ Oneens/ Helemaal mee oneens

4r	De overheid zou gebruik van de CoronaMelder moeten verplichten	Helemaal mee eens/ Mee eens/ Een beetje mee eens/ Niet mee eens, niet mee oneens/ Een beetje oneens/ Oneens/ Helemaal mee oneens
4s	De CoronaMelder wordt door de overheid gebruikt om de bevolking te monitoren	Helemaal mee eens/ Mee eens/ Een beetje mee eens/ Niet mee eens, niet mee oneens/ Een beetje oneens/ Oneens/ Helemaal mee oneens
5 (als 3='ik heb de CoronaMelder nooit gebruikt')	De CoronaMelder is een app die gebruikt kan worden op een smartphone. Bent u al in het bezit van een smartphone?	Ja / Ik ga een smartphone lenen of aanschaffen om gebruik te kunnen maken van de CoronaMelder / Nee